

一次性密码网上交易验证服务(「此服务」)之条款及细则

此服务只适用于由东亚银行有限公司(「本行」)所发行的Visa及万事达信用卡(「信用卡」)。除本条款及细则外，此服务亦须受东亚银行信用卡持卡人合约内对适用于此服务的信用卡交易的条款所约束。

1. 接受本条款及细则

- (a) 信用卡持卡人(「你」)使用有关服务，须受本文所载并经本行不时修订之条款及细则(「本条款及细则」)所约束。你可于本行网址 www.hkbea.com 或联络本行职员查阅本条款及细则的最新版本。
- (b) 你使用此服务即被视为已明白并接纳本条款及细则，并受其约束。
- (c) 本行保留权利，在不论有否作出通知的情况下，当本行认为有需要或适当的情况下，随时及不时作出临时或永久性的修改或终止此服务。

2. 服务说明

此服务是透过要求你使用一次性密码核实身份，借此为你在互联网上使用信用卡时提供保障，当交易需要此一次性密码作验证用途时，本行即会以短讯发送此一次性密码至你的信用卡账户登记的手提电话号码。当你在任何参与此服务的商户(「指定商户」)的网站以其信用卡进行交易，而收到通知要求提供一次性密码时，便必须使用此密码。

3. 资料之准确性

你必须确保提供予本行的所有资料(包括但不限于流动电话号码)均为真实、有效、完整及准确，并同意于需要时更新该等资料。若你未能提供或更新所需资料，本行可能无法向你提供此服务，而导致你不能使用信用卡进行有关的网上交易及/或其他交易。

4. 验证

- (a) 透过使用此服务，你授权本行因使用此服务而验证你的身份及信用卡、使用此信用卡对有关交易进行付款及于相关的信用卡账户内扣账。
- (b) 当使用此服务进行网上交易或其他交易，你必须于每一次交易时输入由本行以短讯发送予你的一次性密码，指定商户方会接受你以信用卡支付有关交易的款项。若你未能提供一次性密码或未能通过此服务的验证程序，该指定商户有可能不接受你以信用卡支付有关交易之款项。于任何情况下，本行均不会对任何指定商户拒绝信用卡付款所引起或有关的任何损失或损害负上任何责任。
- (c) 你明白若正身处海外或正在使用海外流动电话网络时，你的流动电话服务供应商未必容许你以短讯接收一次性密码。此外，流动电话服务供应商亦可能就接收一次性密码而收取服务费用。对于服务供应商或其他第三方所收取的任何费用，本行概不承担责任。
- (d) 以短讯接收一次性密码，有可能因为你的流动电话服务供应商的网络情况而有所延误。任何因流动电话服务供应商的网络失误而引起的损失或损害，本行概不承担责任。

5. 持卡人保安措施

- (a) 你须接纳就使用此服务及一次性密码的保安承担全部责任，并同意审慎地使用此服务，包括采取下列措施，以保障此服务及一次性密码的安全：
 - i. 你不会向任何其他人士透露或容许或促使任何其他人士可取得任何一次性密码；及
 - ii. 倘若你得悉或怀疑你用以接收一次性密码的设备及/或所接收的一次性密码有可能被盗用/误用，必须于合理可行的情况下尽快通知本行，并向本行提交有关任何此等通知的书面确认及有关该次被盗用/误用的详细资料。
- (b) 你须依从本行不时发出关于此服务的保安建议及任何其他通知。

6. 持卡人责任

- (a) 你必须为透过信用卡使用此服务(包括任何其他人士以你的一次性密码使用此服务)进行之所有交易负责，有关之交易款项将志账于你的信用卡账户内并显示于信用卡账户的结单上。若你因为使用此服务(包括任何其他人士以持卡人的一次性密码使用此服务)而令本行遭受或招致之所有行动、申索、损失、损害、费用、开支及任何性质的任何其他相关责任，须应本行要求赔偿。倘若你疏忽地、不诚实地及欺诈性地行事，亦必须负责所有因使用此服务而引起的或与之有关的所有申索、损失及后果。
- (b) 你须为未有遵守本条款及细则第5条下之保安措施而招致之所有损失或损害负责。
- (c) 在你遵守本条款及细则第5条所述之保安措施、没有违反本条款及细则的任何条文及没有疏忽地、不诚实地或欺诈性地行事的前提下，你毋须因为下列情况所造成的未经授权交易而负责：
 - i. 此服务的保安系统没有预防的电脑罪行；
 - ii. 在本行控制之下或本行造成的人为错误或系统错误(不包括本行已采取措施提醒你之有关错误)；或
 - iii. 本行或本行职员或代理人的欺诈或疏忽。

7. 免除保证声明及本行责任限制

- (a) 在任何情况下，对于任何因下列原因而引起或有关的任何损失或损害，本行均毋须负责：
- i. 你使用或获得(或不能使用或不能获得)此服务；或
 - ii. 传送与此服务有关的数据之任何失败、错误、遗漏、干扰、缺失或延误，除非有关错误完全是由于本行或本行职员或代理人的疏忽或故意失责所引起。
- (b) 无论在本行的控制范围以内或以外，对于关于此服务的任何修改、失效、故障、暂停或终止，本行对你及/或任何第三方均毋须负责。

8. 暂停及终止服务

在本行考虑有需要或适当的情况下，包括但不限于出现可能违反保安的情况下，或当本行有合理的理由怀疑你提交不真实、已过时、不完整或不准确的资料，本行保留随时可暂时或永久停止此服务或你使用的权利，而毋须预先通知你。你于此服务停止或暂停前使用此服务进行的任何网上或其他交易将不受影响，你仍须根据本条款及细则就有关交易负上责任及义务。

9. 一般规定

本行保留随时修订本条款及细则之权利，并作出适当通知。如有任何争议，本行所作的决定为最终及不可推翻。

10. 法律及司法管辖

本条款及细则受中华人民共和国香港特别行政区(「香港」)法律管辖，并须按香港法律诠释，有关各方受香港法院非专属司法管辖权管辖。